

스타벅스코리아 마케팅 행사 업무 조사내용

- 감사 경과 : 5.19일 부터 1주일간
- 조사방법 : 개인 면담, PC Data(자료, 메신저, 접속기록), 모바일 포렌식 등
- 대상자 : 실무진 5명, 담당임원, 본부장, 대표이사, 임원급 담당 및 유관부서 등

1. 5.18일자 행사 및 탱크데이 선정 경위

25.12月	· 버디워크를 위한 행사 방향이 설정됨 → 26년 썸머 프리퀀시 연계 품목
3/30(월)	(25년 윈터 프리퀀시 상품인 가슴기 리콜 이슈로) · 26년 썸머 프리퀀시 연기 인지, 새로운 행사 아이템의 필요성을 인식 했다고 진술 - 버디워크 품목(프리퀀시 연계 상품) 동시 지연 → 5월 커머스 매출 비상 (대안 마련 必)
4/3(금)	· 버디워크 대안 품목 관련 논의가 진행됨 - MD정기협의체 미팅(브랜드마케팅, 커머스, MD팀) * 텀블러 군 매출액 비중 20% ↑ - 버디워크 상품 변경 : 프리퀀시 연관상품에서 → 탱크/단테/나수 3대 베스트 텀블러 - 버디워크 일정 논의 : 5/15일부터 ~ 미정 (4/30~5/14까지는 「감사의달 행사」 예정이었음)
4/13(월)	· 버디워크 1차 기획안 수립 및 일정 확정 [5/15(금) ~ 5/24(일)]
4/15(수)	· 버디워크 네이밍(탱크데이)과 행사일(5.18일)을 하기의 사유로 확정 했다고 진술 - 버디워크 네이밍 확정 : 단테데이/탱크데이(5/18)/나수데이 - 텀블러 이름을 기준으로 행사를 강조하고, 상품의 재고 및 입고일정을 고려하여 확정 ※단테: 신제품 컬러 출시로 행사 첫날(15일) / 나수: 증정품 입고 미정으로 후반부 행사(20일) 탱크: ① 입고 시기 및 매출이 가장 커서 장기간 매출이 발생되도록 월요일(18일)로 결정 ② 온라인 매출은 주말이 저조, 주말 행사 시 특이사항 대응이 어려워 월요일로 결정 cf) 탱크 텀블러는 대만에서 공급하고 네이밍(탱크)과 용량(17oz, 503mL)은 공급사에서 결정
4/20(월)	· 커머steam에서 → 기획담당 임원에게 대면보고 함
4/21(화)	· 커머steam에서 → 본부장 및 대표이사에게 Mail로 2차례 보고 함 (4/21, 4/23_2회)
4/22(수)	· 커머steam에서 → 행사 기안을 상신 함 - [결재] 1담당, 1본부장, 1대표에게 진행 / [합의] 5팀장, 2담당에게 진행

2. 책상에 탁! 문구 삽입 경위

· 커머스팀이 임원 및 경영진 보고 없이 → ‘책상에 탁!’ 문구를 삽입

5/8(금)	<div><div>문구 생성 순서</div><div><ul style="list-style-type: none">· 커머스팀이 → 「책상에 탁!」 문구 삽입 함<ul style="list-style-type: none">- 기존 나수 텀블러의 ‘가방에 쓱’을 참고로 탱크, 단테 텀블러의 셀링포인트를 강조하기 위해 단어 운율감을 고려 했다는 입장임- 특히, 탱크는 과거부터 ‘책상, 데스크메이트’ 텀블러로 소구되어 ‘책상에 탁’ 을 떠올렸다고 주장함① 나수 텀블러의 ‘가방에 쓱’ 기존 광고문구 존재② 탱크 텀블러는 운율감을 살려서 ‘책상에 탁’ 을 선정③ 단테 텀블러는 생성형 AI를 활용하여 ‘가방에 쓱/책상에 탁’에 어울리는 문구를 추천 받은 것이 ‘한손에 착!’ 임</div></div> <div><p>· 커머스팀은 문구 삽입 내용을 → 담당임원 및 경영진에게 보고하지 않음</p></div>
5/13(수)	<div><ul style="list-style-type: none">· 버디워크 SNS Release- 5월 18일(월), 데스크 메이트 탱크 데이</div>
5/14(목)	<div><ul style="list-style-type: none">· 스타벅스코리아 APP 내 논란 콘텐츠 게시- 행사게시판에 「5/18 탱크 데이 & 책상에 탁!」 게시</div> <div><div><div>한 손에 착!</div><div>단테 데이 5/15</div><div>신규 출시 SS 유트라벤더 단테 텀블러 710ml</div></div><div><div>책상에 탁!</div><div>탱크 데이 5/18</div><div>함께여서 더 좋은, 데스크 필수템 컬러풀 탱크 텀블러 세트 *10만원 이하에 50%에 20% 할인</div><div>세트 10% OFF</div></div><div><div>가방에 쓱!</div><div>나수 데이 5/20</div><div>나수 텀블러 구매 시 나수 환타치 텀블러 리드 증정 *나수 텀블러(중형) 4개 이상 구매 시 4개 구매당 1개만 적용됩니다.</div><div>나수데이만 하루</div></div></div>